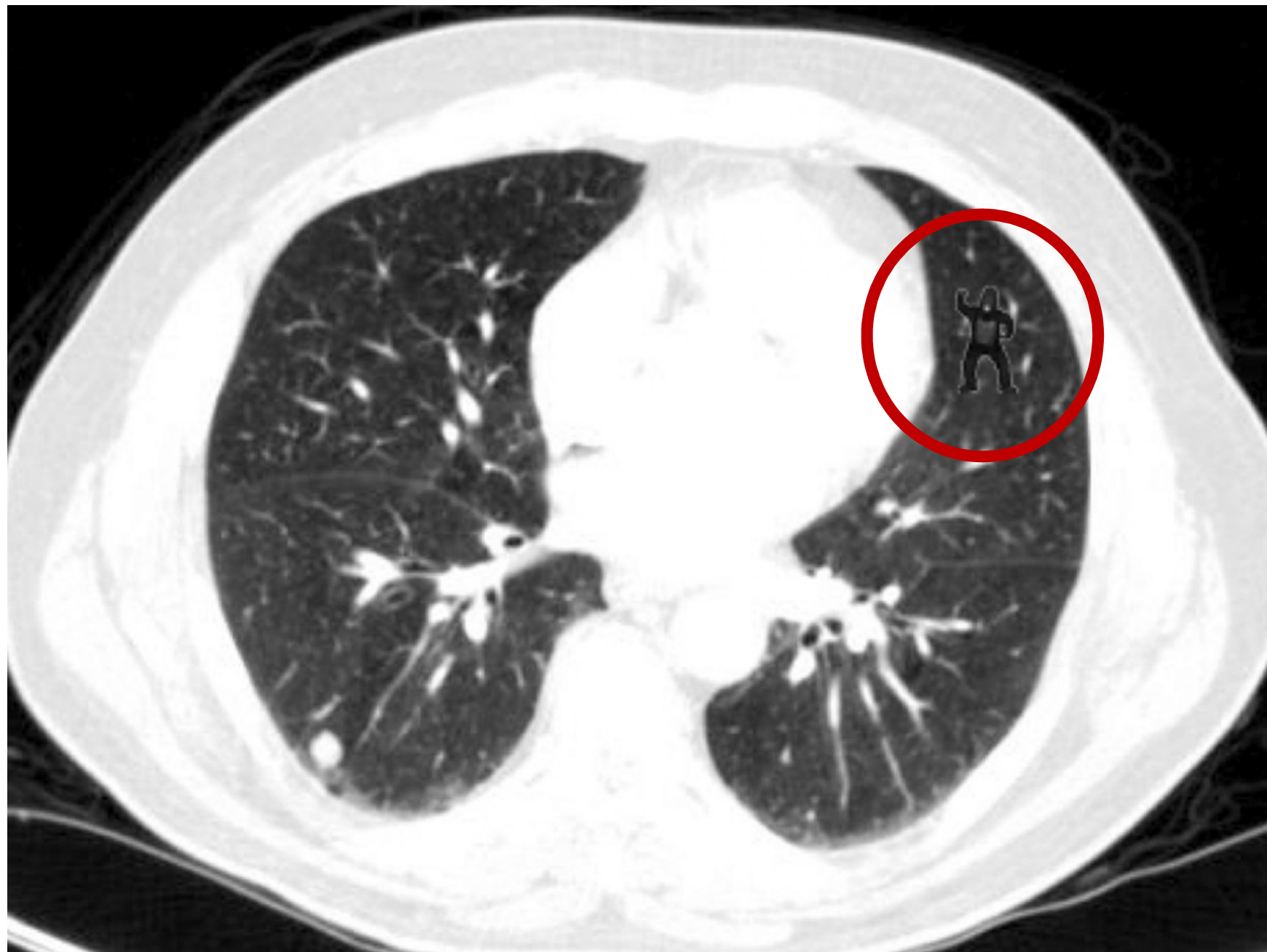


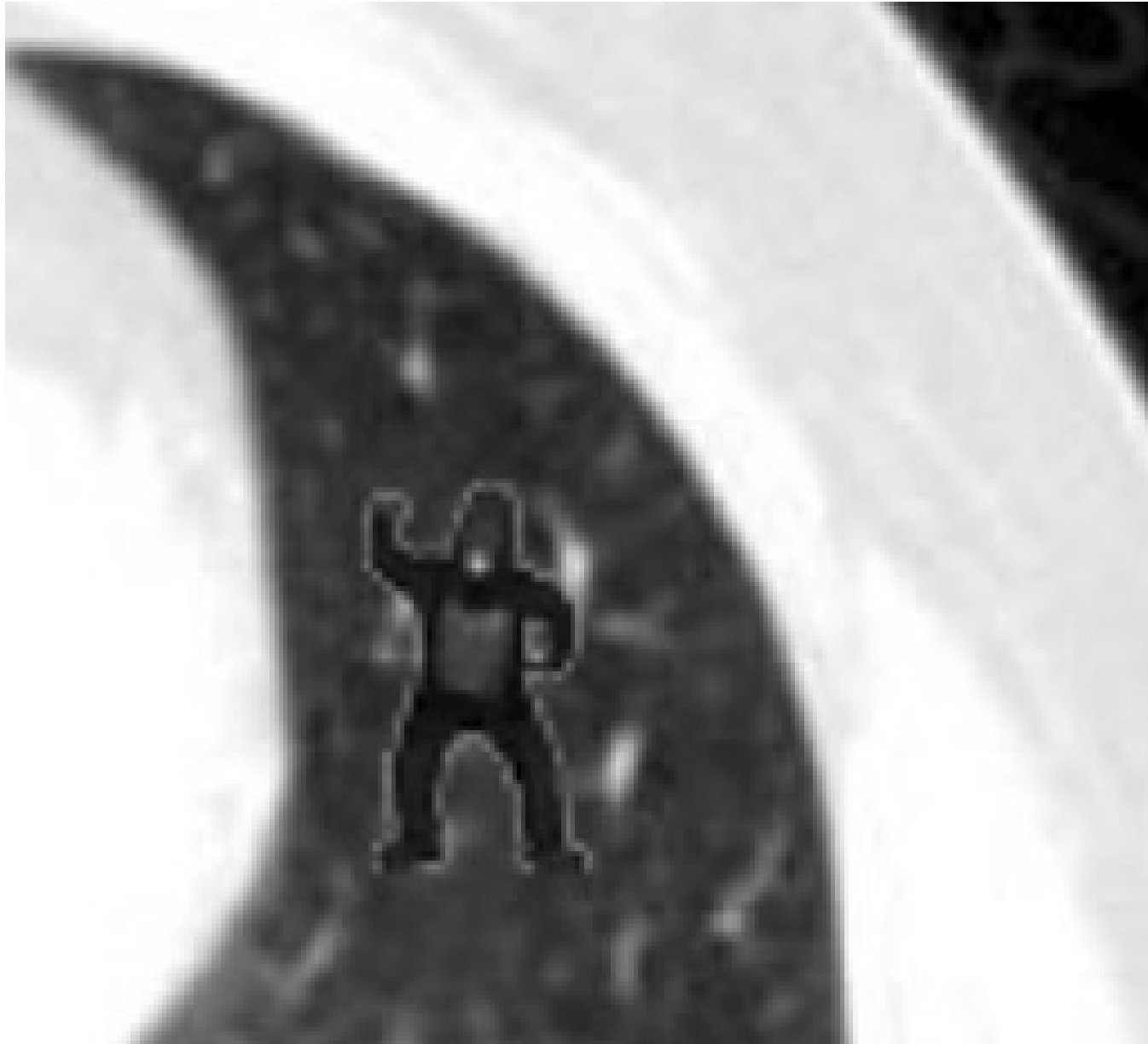


Diagnose(un)sicherheit
Diagnostic Errors

Schadenfälle infolge von Diagnosefehlern







„von 24 Radiologen entdeckten nur vier den Affen“

3 18. Februar 2013 € 3,70

www.focus.de

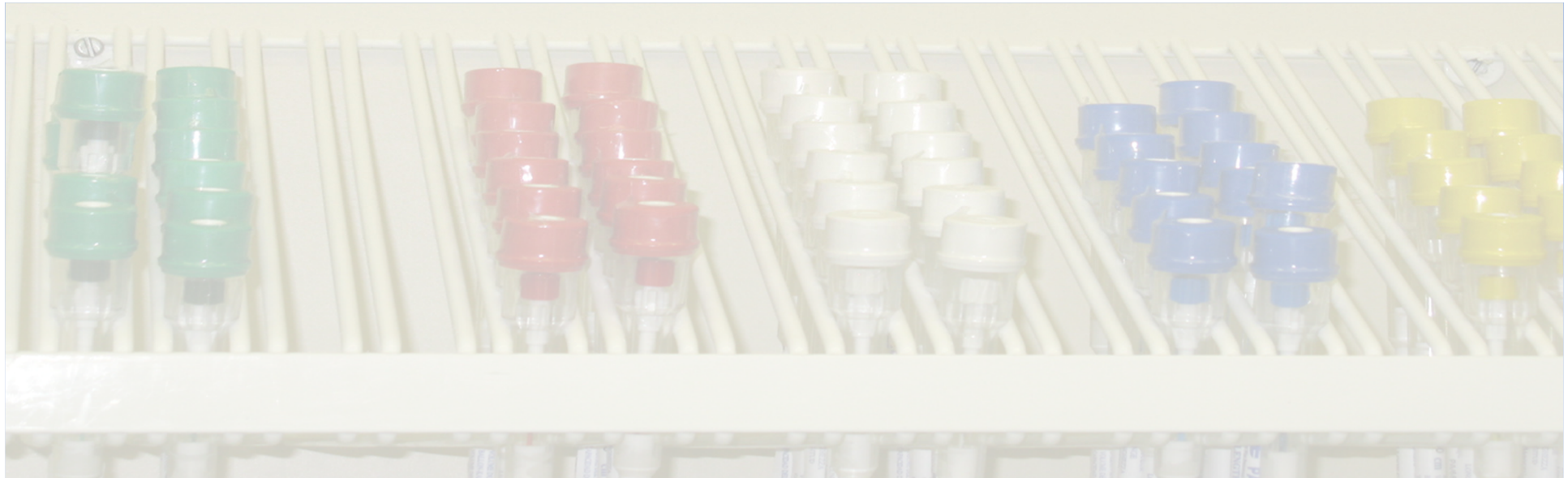
F  **OCUS**

Streit um die Rente
Mehr Geld für Arme?

Albtraum Fehl-Diagnose

Wenn Ärzte irren -
Patienten berichten über
ihre Schicksale





Kind wird mit Erbrechen und Schüttelfrost in der Klinik vorstellig.
Mit der Diagnose „Erkältungsinfekt“ werden die Eltern mit dem Kind
nach Hause geschickt.

Es wird der Vorwurf erhoben, dass eine vorliegende
Pneumokokken-Meningitis nicht erkannt worden sei.

....

Die Schlichtungsstelle stellt fest, dass die Behandlung falsch und
unzureichend war und somit zur verspätete Diagnosestellung
einer Meningitis mit Langzeitfolgeschäden beigetragen hat.

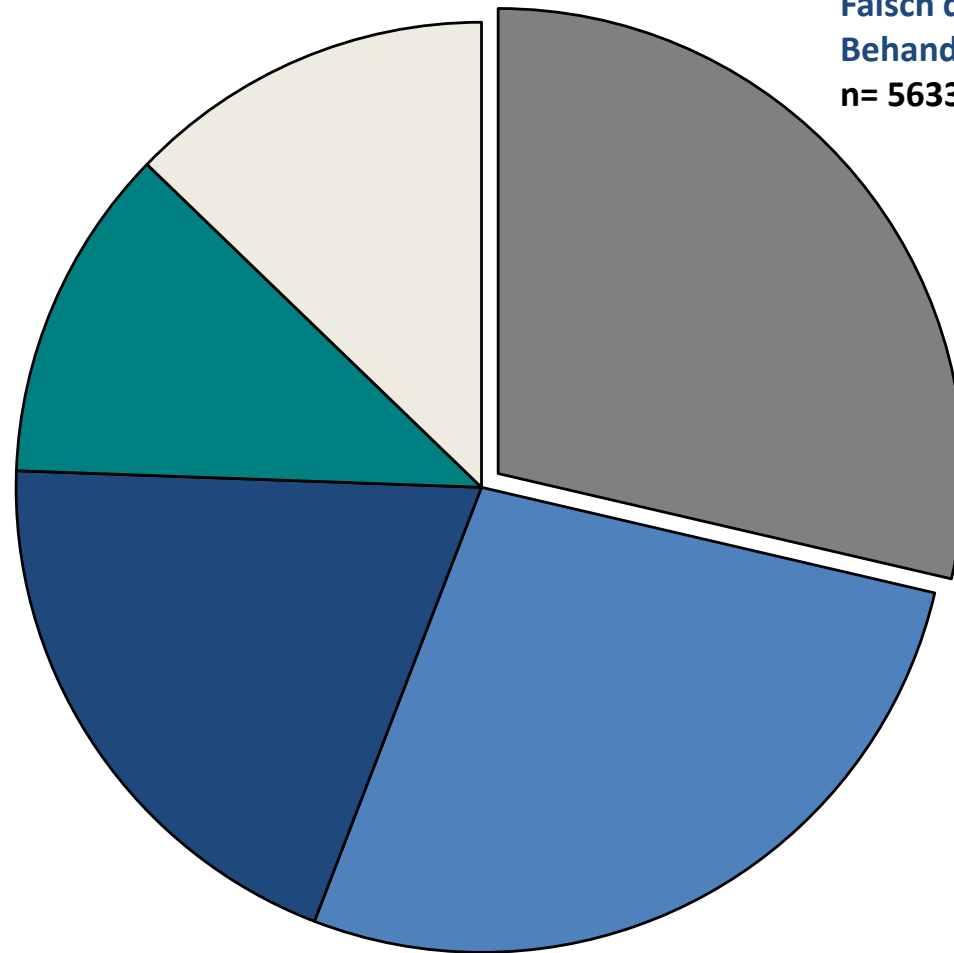
Zahlung von 110.000 €

Behandlungsfehler

Status Haftung

n=16334

Ecclesia Versicherungsdienst 2013



**Falsch durchgeführte
Behandlung**
n= 5633

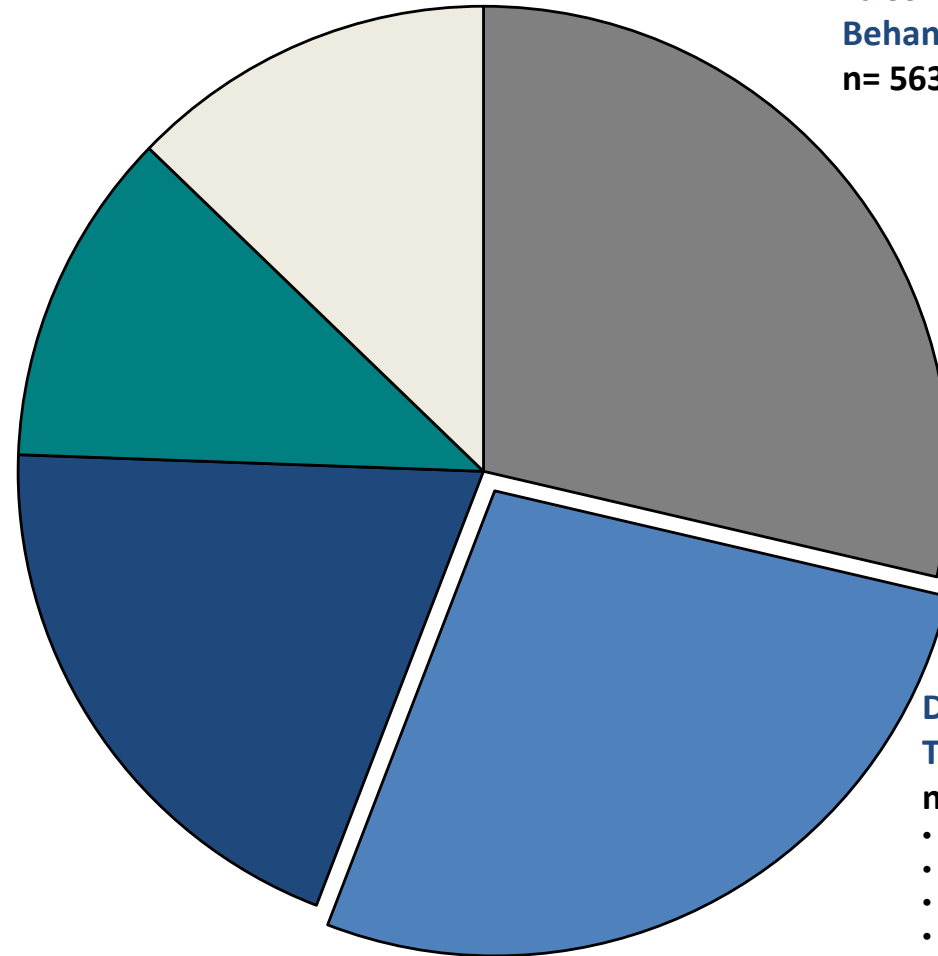


Behandlungsfehler

Status Haftung

N=16334

Ecclesia Versicherungsdienst 2013



**Falsch durchgeführte
Behandlung**
n= 5633

**Diagnostik und
Therapieplanung**
n= 5379

- falsch gestellte Diagnose
- nicht oder zu spät eingeleitete Therapie
- Nichterhebung von Befunden
- Wahl der falschen Therapie

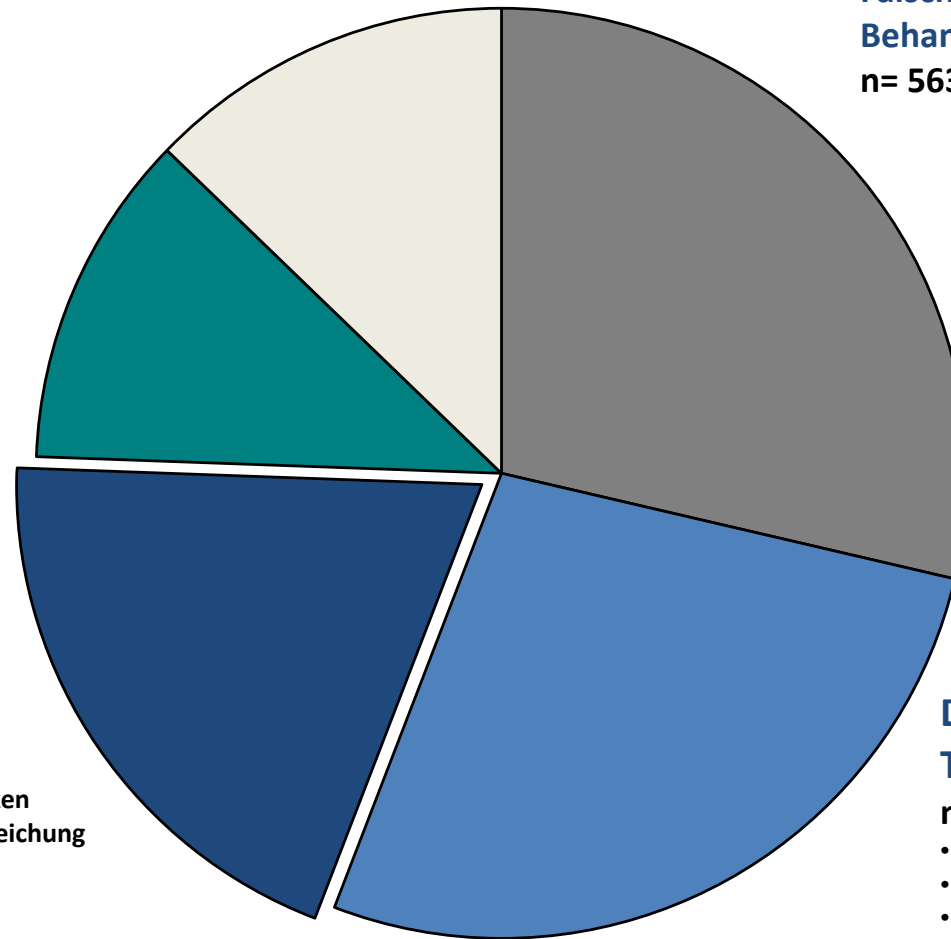


Behandlungsfehler

Status Haftung

n=16334

Ecclesia Versicherungsdienst 2013



**Falsch durchgeführte
Behandlung**
n= 5633

Pflegerische Versorgung
n= 3887

- Fehlende Sturzprävention
- Fehler bei pflegerischen Prophylaxen
- Fehlerhafte Medikamentenverabreichung
- Fehlerhafte Patientenlagerung
- Aufsichtspflichtverletzung
- Fehler bei der OP-Vorbereitung

**Diagnostik und
Therapieplanung**
n= 5379

- falsch gestellte Diagnose
- nicht oder zu spät eingeleitete Therapie
- Nichterhebung von Befunden
- Wahl der falschen Therapie



Behandlungsfehler

Status Haftung

n=16334

Ecclesia Versicherungsdienst 2013

OP-Versorgung incl. Anästhesie

n=2081

- Verbleiben v. Fremdkörpern
- Intubationsfehler
- Narkosefehler, falsche Narkosewahl
- Nervdurchtrennung
- Gefäßdurchtrennung
- Sehnen/ Bänderdurchtrennung
- Perforation

Pflegerische Versorgung

n= 3887

- Fehlende Sturzprävention
- Fehler bei pflegerischen Prophylaxen
- Fehlerhafte Medikamentenverabreichung
- Fehlerhafte Patientenlagerung
- Aufsichtspflichtverletzung
- Fehler bei der OP-Vorbereitung

Falsch durchgeführte

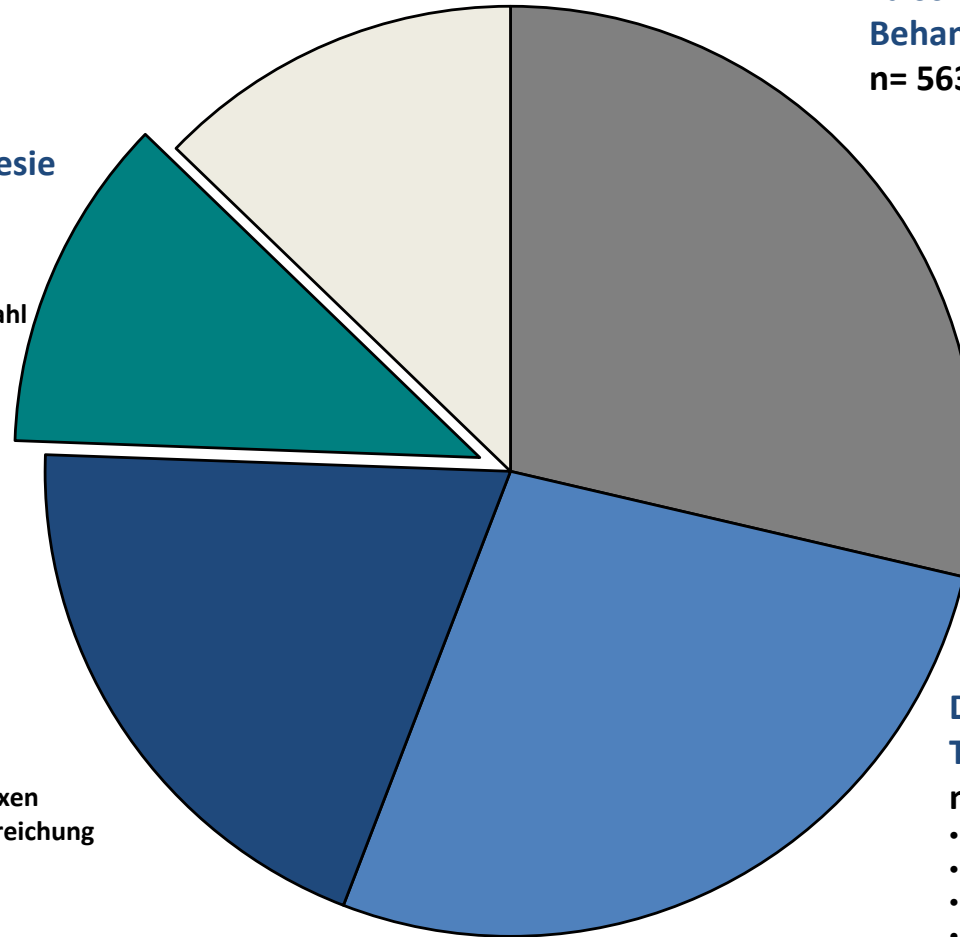
Behandlung

n= 5633

Diagnostik und Therapieplanung

n= 5379

- falsch gestellte Diagnose
- nicht oder zu spät eingeleitete Therapie
- Nichterhebung von Befunden
- Wahl der falschen Therapie



Behandlungsfehler

Status Haftung

n=16334

Ecclesia Versicherungsdienst 2013

Diverse

n=2751

Auszug:

- Überwachungsfehler
- Hygienefehler
- Bedienfehler
- Gerätedefekt

OP-Versorgung incl. Anästhesie

n=2081

- Verbleiben v. Fremdkörpern
- Intubationsfehler
- Narkosefehler, falsche Narkosewahl
- Nervdurchtrennung
- Gefäßdurchtrennung
- Sehnen/ Bänderdurchtrennung
- Perforation

Pflegerische Versorgung

n= 3887

- Fehlende Sturzprävention
- Fehler bei pflegerischen Prophylaxen
- Fehlerhafte Medikamentenverabreichung
- Fehlerhafte Patientenlagerung
- Aufsichtspflichtverletzung
- Fehler bei der OP-Vorbereitung

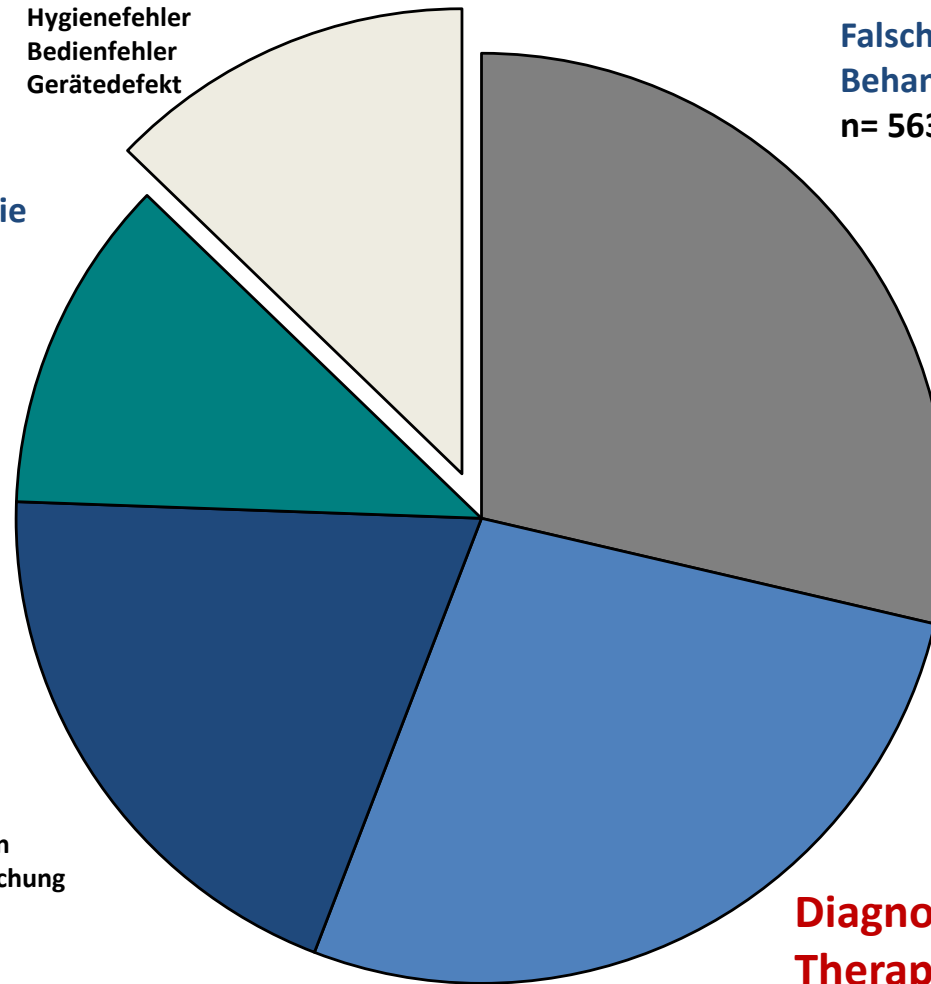
Falsch durchgeführte Behandlung

n= 5633

Diagnostik und Therapieplanung

n= 5379

- falsch gestellte Diagnose
- nicht oder zu spät eingeleitete Therapie
- Nichterhebung von Befunden
- Wahl der falschen Therapie



Diagnostic Errors 1986-2010 (Tehrani et al.)

- Auf 350.706 Schadenfälle entfallen 28,6% Diagnosefehler
- Der Aufwand dafür liegt bei 35,2%

KAPITEL SECHS

Diagnostische Fehler

Ursachen:

Verfügbarkeitsheuristik

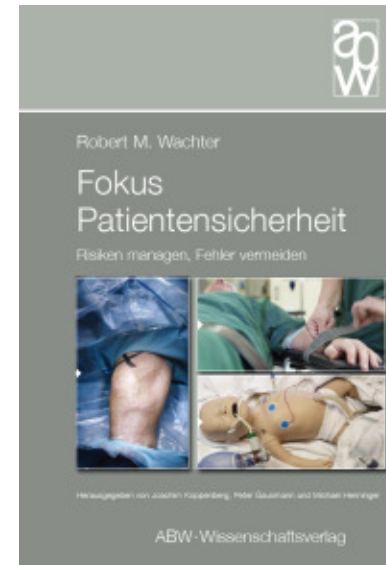
Ankereffekt

Framing-Effekt

Blinder Gehorsam

Vorzeitiges Festlegen

- Vorschnelles Urteil anhand von Erfahrung
- Sich zu sehr auf ersten Eindruck verlassen
- Art und Weise der Präsentation ist zu dominierend
- Kritiklosigkeit in Bezug auf Autoritäten oder Technologien
- engstirnigen Glauben an eine einzige Idee





7 nationale Gesundheitsziele

Seit 2003



gesundheitsziele.de

[Diabetes mellitus Typ 2](#): Erkrankungsrisiko senken, Erkrankte früh erkennen und behandeln (2003)

[Brustkrebs](#): Mortalität vermindern, Lebensqualität erhöhen (2003)

[Tabakkonsum reduzieren](#) (2003)

[Gesund aufwachsen](#): Lebenskompetenz, Bewegung, Ernährung (2003; Aktualisierung 2010)

[Patient\(inn\)ensouveränität](#) stärken, Gesundheitliche Kompetenz erhöhen (2003; Aktualisierung 2011)

[Depressive Erkrankungen](#): verhindern, früh erkennen, nachhaltig behandeln (2006)

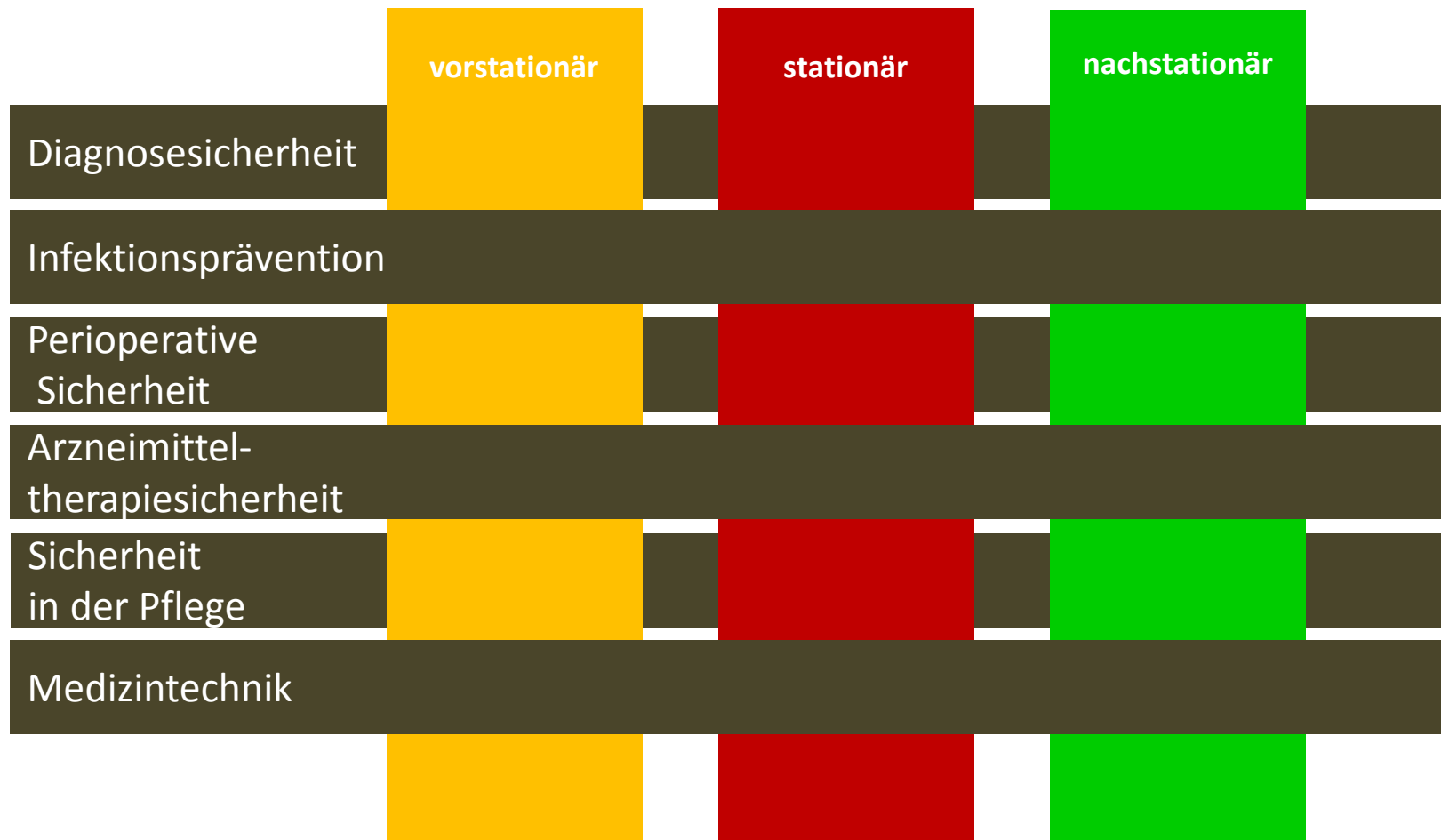
[Gesund älter werden](#) (2012)

Patientensicherheit (2014)

Teilziel: Sicherheit bei der Diagnosestellung

Epidemiologie

- Geschätztes Vorkommen zwischen 10-15% aller diagnostizierten Fälle
- National und international einer der am häufigsten von Patienten vorgeworfene Fehler
- Erhebliches Schadenspotential und hoher finanzieller Aufwand für die Haftpflichtversicherungswirtschaft
- Mit Diagnosefehlern assoziierte Mortalitätsraten (Stichproben): 30% bis 34%



Prävention

Patienteneinbindung	Berücksichtigung aller Vorinformationen
Anwendung von Leitlinien und Standards	IT-Nutzung



Professionelles Handeln....

....nicht mehr!

Wir sind es den PatientInnen schuldig!



Peter Gausmann



GRB Gesellschaft für Risiko-Beratung
Donauuniversität Krens
www.grb.de
pgausmann@grb.de