

Patientensicherheit geht uns alle an!



Dr. Katharina Reich, CMO
Sektionsleitung für Öffentliche Gesundheit und Gesundheitssystem

Tagung Plattform Patientensicherheit 18.10.2024

Patientensicherheit geht uns alle an!

Das Thema des diesjährigen Welttages der Patientensicherheit der WHO (17.9.!)
ist **die Verbesserung der Diagnose im Interesse der Patientensicherheit** .

„Machen Sie es richtig, machen sie es sicher!“

Sensibilisierung von Patienten und Familien, Gesundheitspersonal, Führungskräften
im Gesundheitswesen, politischen Entscheidungsträgern und Zivilgesellschaft
für die zentrale Rolle einer korrekten und rechtzeitigen Diagnose

Die großen Ws- welche?

- Verdachtsdiagnose
- Vorläufige Diagnose
- Arbeitsdiagnose
- Aufnahme-diagnose
- Entlassungsdiagnose
- Fehldiagnose
- Dauerdiagnose
- Status Post Diagnose
- Ausschlussdiagnose
-

Die großen Ws- wie lange? wer? wo?

Von der Verdachtsdiagnose zur endgültigen Diagnose

- Wie lange ist zumutbar? Was kann helfen?
- Wer stellt die Diagnose?
- Wer muss davon wissen?
- Wo sind sie abrufbar und für wen?
- Wer ist an der Diagnosestellung beteiligt?

Eine korrekte und rechtzeitige Diagnose ist der erste Schritt zu vorbeugenden Maßnahmen und einer wirksamen Behandlung

Diagnosefehler sind für 16 % der vermeidbaren Patientenschäden verantwortlich und kommen in allen Bereichen des Gesundheitswesens häufig vor.

Diagnosefehler können verpasste, falsche, verspätete oder falsch kommunizierte Diagnosen umfassen.

Sie können die Ergebnisse der Patienten verschlechtern und manchmal zu langwierigen oder schweren Erkrankungen, Behinderungen oder sogar zum Tod sowie zu höheren Gesundheitskosten führen.

Das Verständnis des Diagnoseprozesses ist der Schlüssel zur Fehlerreduzierung

Der Diagnoseprozess umfasst viele iterative Schritte:

- Erstvorstellung des Patienten, Anamnese und Untersuchung,
- diagnostische Tests, Diskussion und Mitteilung der Ergebnisse,
- Zusammenarbeit und Koordination,
- endgültige Diagnose und Behandlungsplan,
- Nachuntersuchung und evtl. Neubewertung

» Fehler können in jeder Phase auftreten

Rolle der GDA und der PatientInnen

Gesundheitspersonal sollte ermutigt werden

- seine Fähigkeiten kontinuierlich weiterzuentwickeln und
- unbewusste Voreingenommenheit bei der Beurteilung zu bekämpfen.

Patienten sollten dabei

- unterstützt werden, sich während des gesamten Diagnoseprozesses aktiv einzubringen.

Teamarbeit statt Einzelkämpfer

- **Diagnosen sind Teamarbeit**

Eine korrekte und rechtzeitige Diagnose erfordert die Zusammenarbeit von Patienten, Familien, Pflegepersonal, Gesundheitspersonal, Führungskräften im Gesundheitswesen und politischen Entscheidungsträgern.

- Alle Beteiligten müssen in die Gestaltung des Diagnoseprozesses einbezogen werden und die Möglichkeit haben, etwaige Bedenken zu äußern.

Tips to improve your diagnostic accuracy



Keep your knowledge and skills up-to-date

Integrate case-based learning into your daily activities.



Complete the picture

Draw information from multiple sources (patient history, examination and tests).



Think critically and self-reflect

Challenge your initial diagnosis and carefully consider conflicting information.



Be aware of biases

Recognize and address unconscious influences and preconceptions in your decision-making.



Consult peers

Seek a second opinion on your decisions and leverage technology.



Improve continuously

Seek feedback from colleagues and patients to improve your decision making.

**Get it right,
make it safe!**



World Health
Organization



World
Patient Safety
Day 17 September 2024

Kampagnenziele WHO

- Sensibilisierung
- Stellenwert geben - auf allen Ebenen der Gesundheitsversorgung, entsprechend hoch
- Zusammenarbeit fördern
- Patientenbeteiligung

Bedeutung und Auswirkungen, Mehrwert

- Richtige Diagnose
 - Richtige Behandlung
 - Früherkennung
 - Effizienter Ressourceneinsatz
 - Vertrauen – in die Menschen und ins System
 - Aktive Patientenbeteiligung

» **patient safety in all policies**

Disease Management, integrierte Versorgung

- Funktionierende Systeme sind abhängig von der richtigen Diagnose
 - Hausarzt
 - Ambulanz
 - Station
 - Heimbetreuung
 - Mobiler Pflegedienst
 - Krankenkassen
 - ...

Was steht an...?

- Ambulante Diagnosencodierung
- Ausbau Integrierte Versorgung
- Digitalisierung – ePA, ELGA Ausbau, Gesundheitsplattform
 - Wichtige Info-Drehscheibe, rezente Info zur Verfügung zu stellen, Doppelgleisigkeiten zu vermeiden
- PatientInnen –und BürgerInnenbeteiligung

**Reaching a
diagnosis is
a team effort**



**Everyone along
the way has
a role to play**



Improving diagnosis
for patient safety

**Get it right,
make it safe!**

DANKE!