

# Na, da schau her! – Die Patient\*innen-Sicherheitsstrategie im WIGEV

*Ihre Sicherheit ist uns wichtig - ohne Schmääh!*

Tagung der Plattform Patient:innensicherheit

18.10.2024



Wiener  
Gesundheitsverbund



Für die  
Stadt Wien  
Vorstandsressort  
Qualität, Prävention und Sicherheit



**Durch's Reden  
kommen d'Leut zam.**

Sprechen Sie Probleme gleich an, anstatt nachher zu granteln.  
Wir freuen uns über jedes Feedback – sagen Sie unseren Mitarbeiter\*innen etwas  
Nettes oder wo der Schuh drückt. Gemeinsam finden wir eine Lösung.

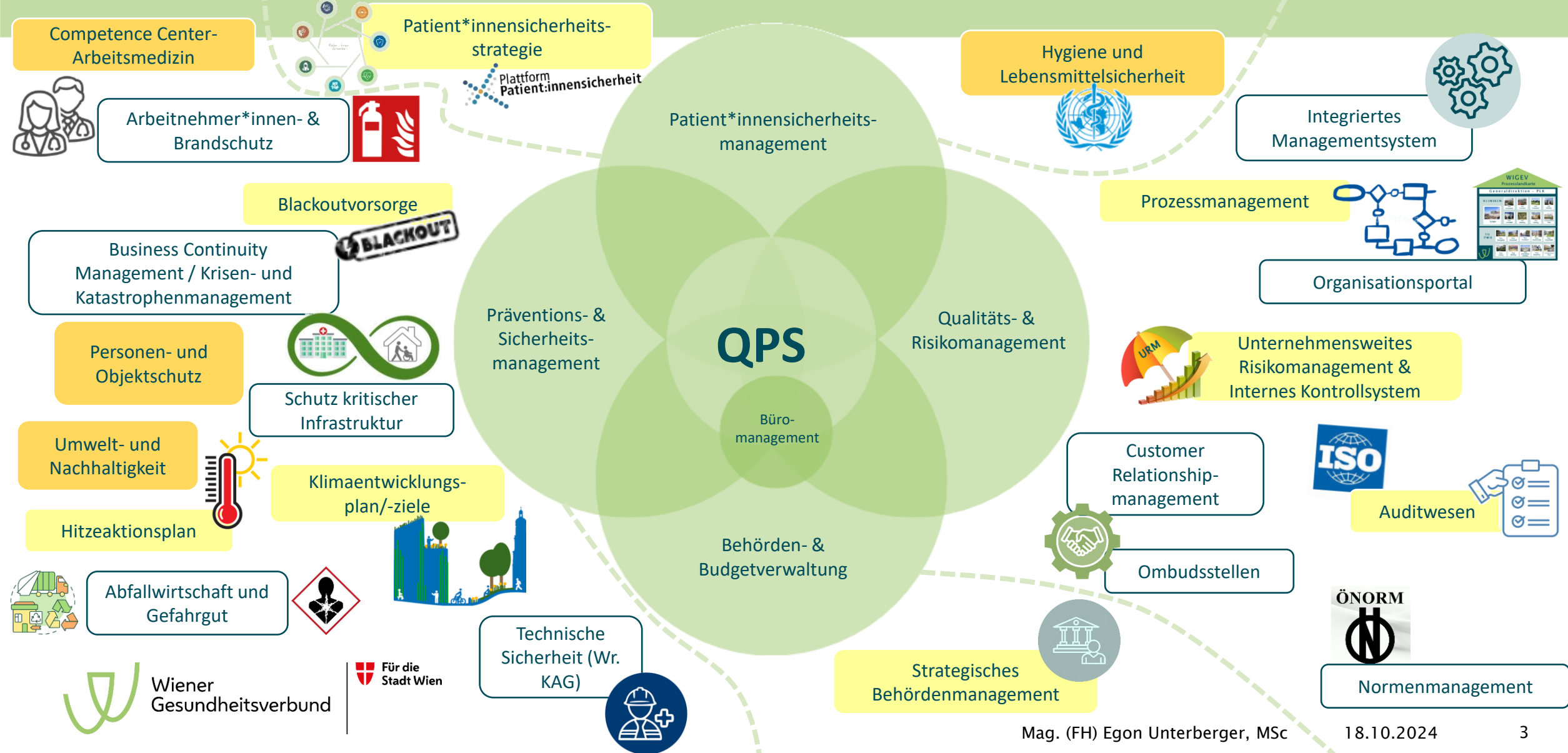
**Gibt's was? Sog was!**



- Unternehmung der Stadt Wien
- 3 Regionen: derzeit 8 Kliniken und 9 Pflegewohnhäuser
- 1 Therapiezentrum (in NÖ)
- 232.000 Patient\*innen/Jahr
- 4,7 Mio. Ambulanzbesuche/Jahr
- 2.400 Bewohner\*innen
- 30.000 Mitarbeiter\*innen

# Vorstandsressort Qualität, Prävention und Sicherheit

## Aufgabenspektrum



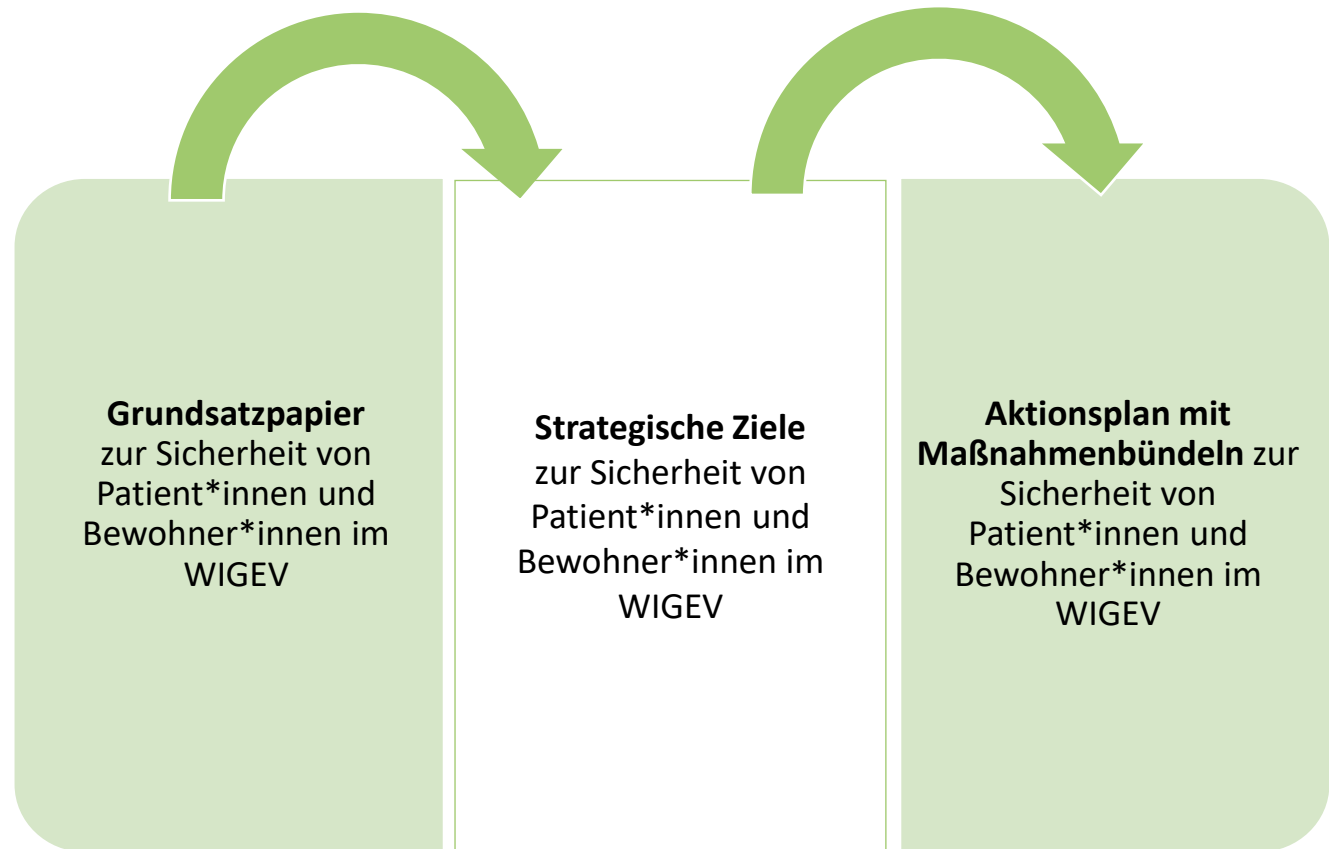
# Patient\*innensicherheits-Strategie des WIGEV

„roter Faden“ anhand des WHO-Aktionsplans



# Modular aufbauende Ausarbeitung der WIGEV-Gesamtstrategie

zur Sicherheit von Patient\*innen und Bewohner\*innen (PAS)





# Einbettung PAS

in den Kontext der Organisation  
2030: Strategie- und Ziel-  
vereinbarungsprozess

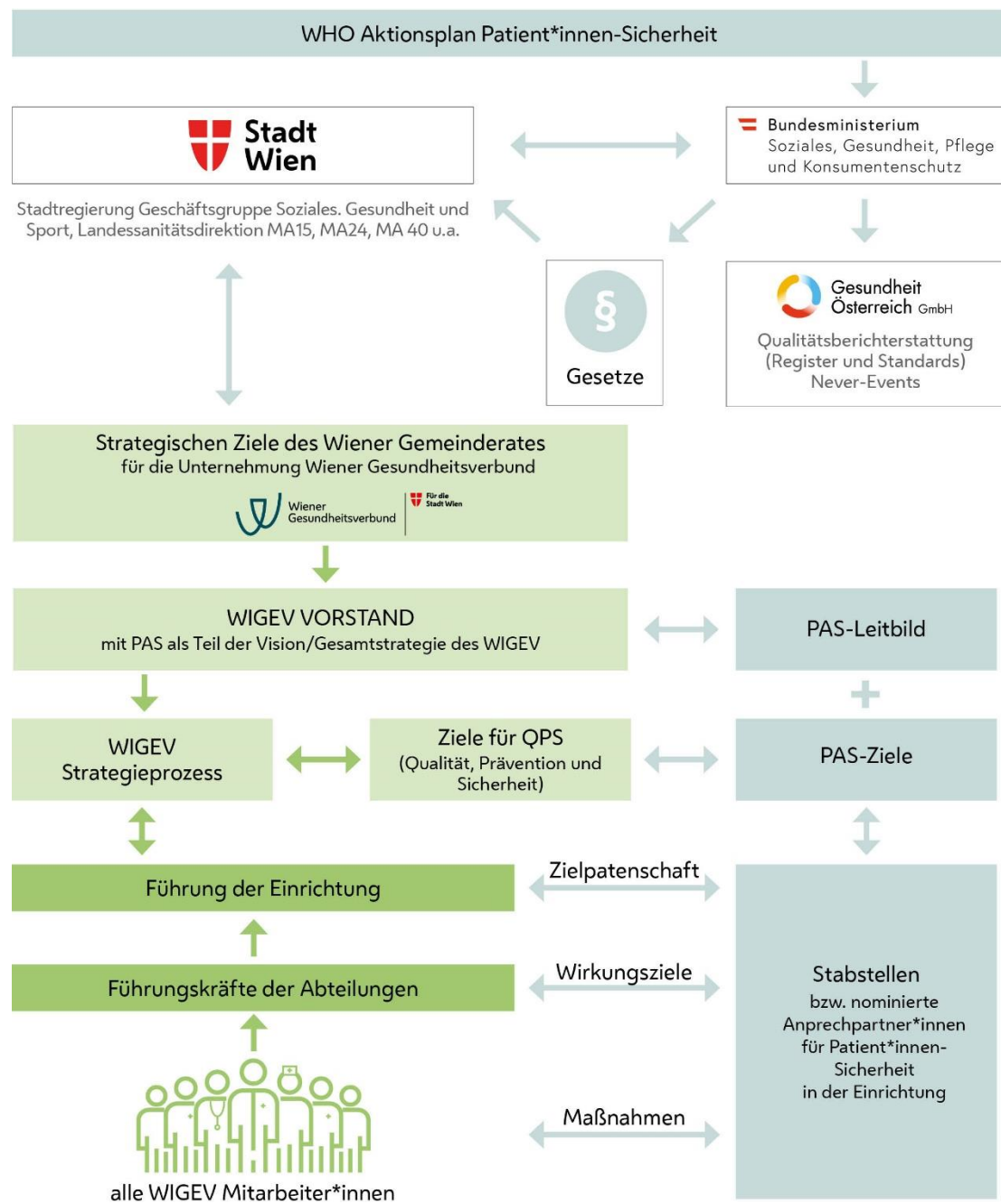


Abbildung: Grafische Darstellung des PAS-Kontexts WIGEV

# Einbettung PAS

## Prozesslandkarte und Harmonized-Structure

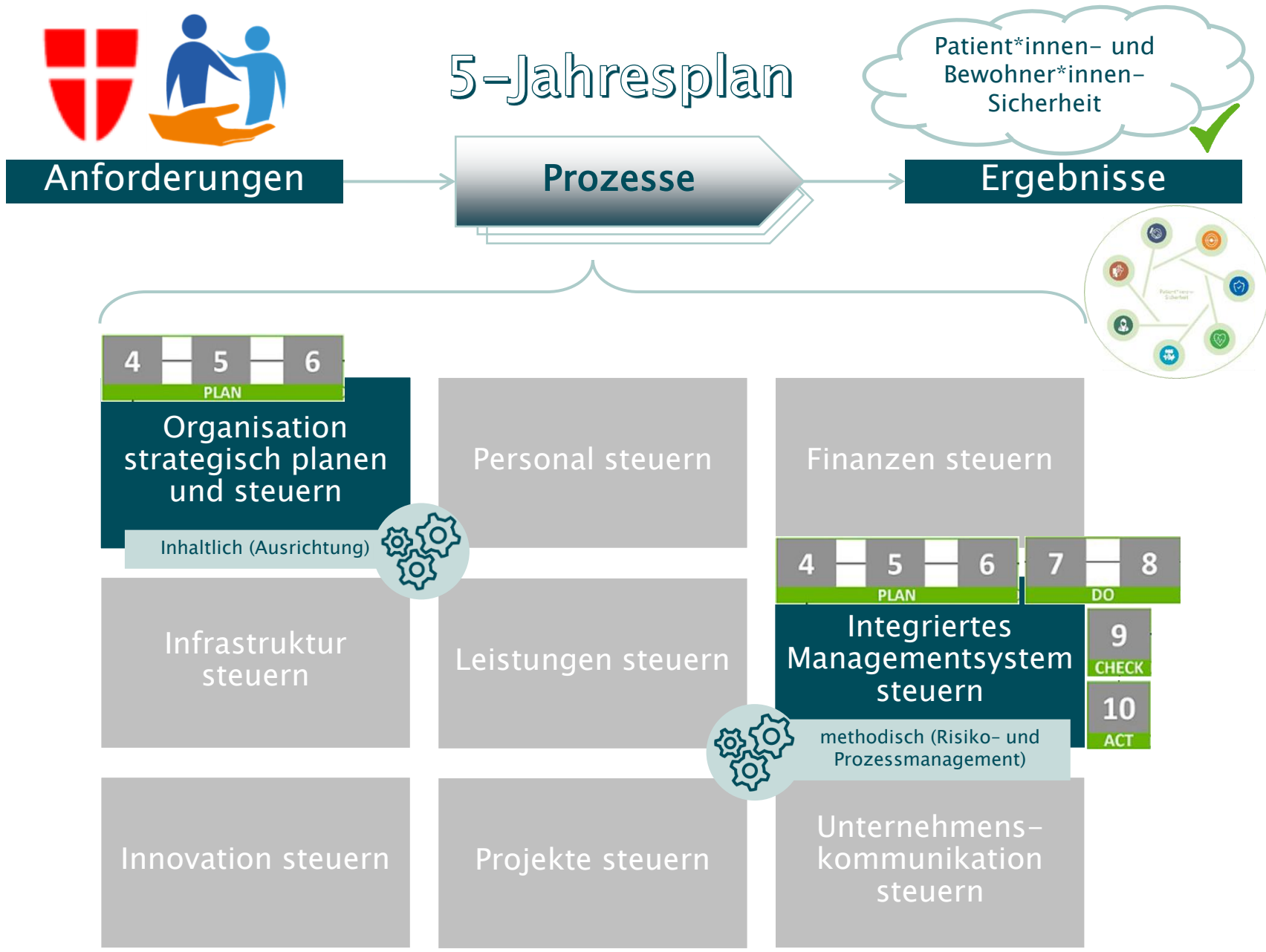
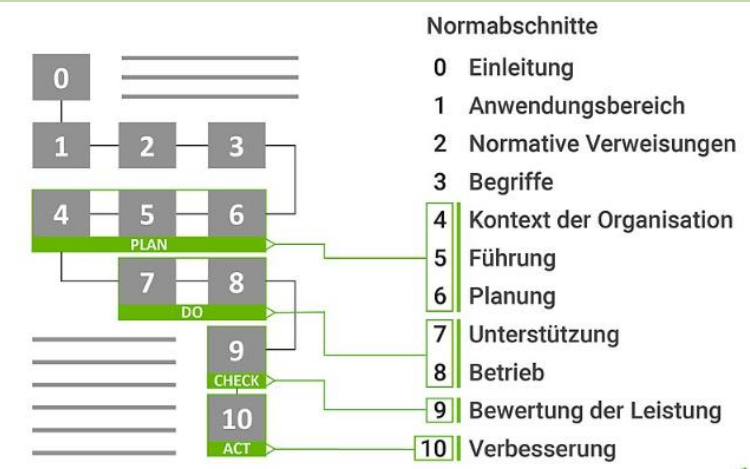


Abbildung: Grafische Darstellung PAS-Kontext in der Prozessorientierung

# Grundsatzpapier

zur Sicherheit von  
Patient\*innen und  
Bewohner\*innen (PAS) im  
WIGEV



## GRUNDSATZPAPIER

PAS-Strategie WIGEV

Sicherheit für Patient\*innen-  
und Bewohner\*innen  
im Wiener Gesundheitsverbund

## WARUM PAS IM WIGEV?



### Stadt Wien

→ Bekenntnis zur hochqualitativen  
und sicheren Versorgung



### PAS = Querschnittsmaterie

→ 4 Aktionspartner  
→ WIGEV – wichtige Rolle als Träger:  
= Vorbildwirkung in Österreich  
= Mitgestalter, statt nur Aktionspartner  
= Erfüllung Kernauftrag (primum non nocere)



### Prozesse im Gesundheitswesen

→ Komplexe Abläufe vs. Ressourcen  
→ Bewusstsein für Risiken schaffen  
(= Sicherheitskultur etablieren)





# Strategische Ziele

zur Sicherheit von  
Patient\*innen und  
Bewohner\*innen (PAS) im  
WIGEV



## STRATEGISCHE ZIELE

PAS-Strategie WIGEV

Sicherheit für Patient\*innen-  
und Bewohner\*innen  
im Wiener Gesundheitsverbund

# STRATEGISCHE ZIELE



→ Anforderungen aus der PAS-Strategie ≠ Neues



→ systematische Unterstützung bereits bestehender  
Aufbau- und Ablauforganisation im WIGEV

# Aktionsplan mit Maßnahmenbündeln

zur Sicherheit von Patient\*innen und Bewohner\*innen (PAS) im WIGEV

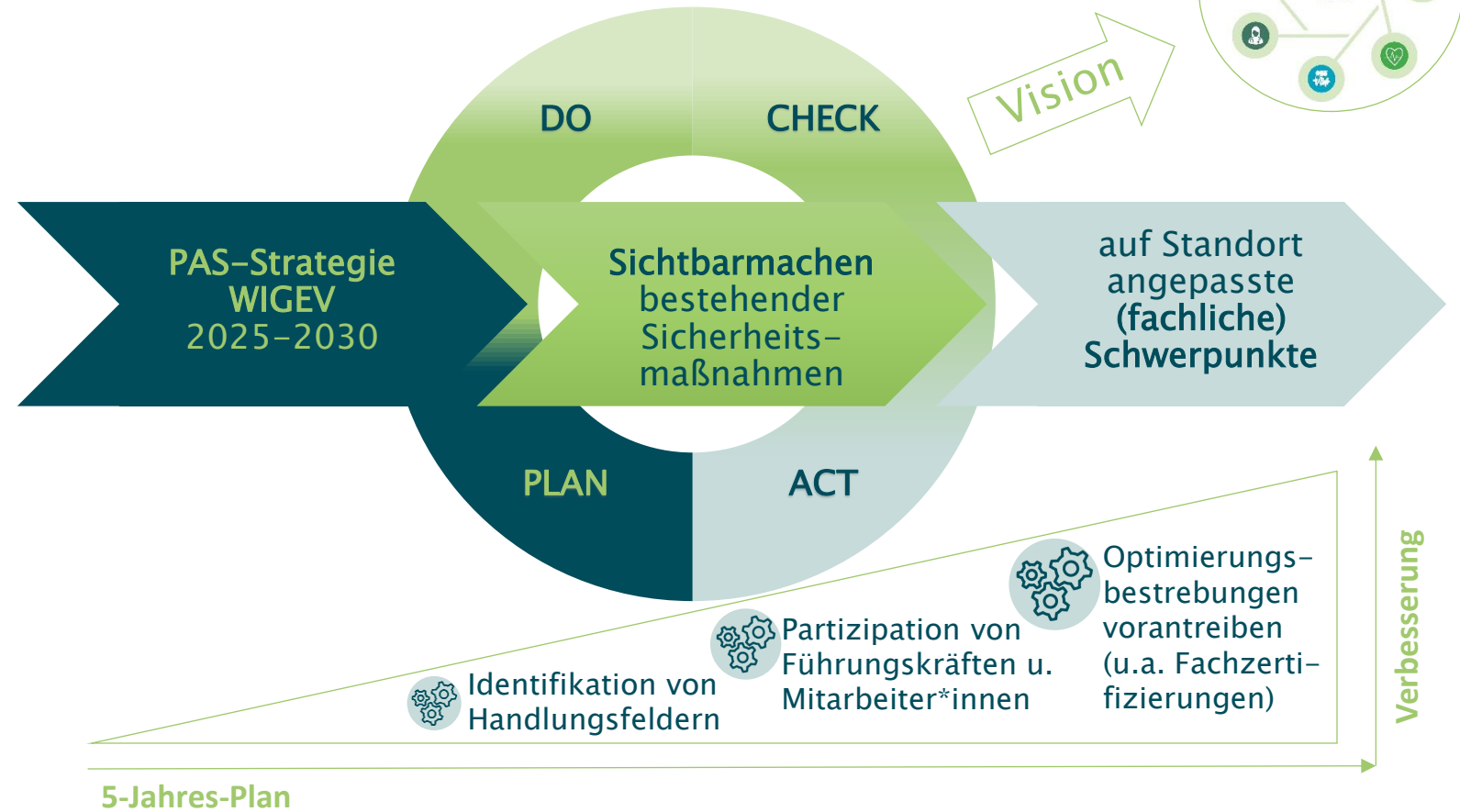


## AKTIONSPLAN

PAS-Strategie WIGEV

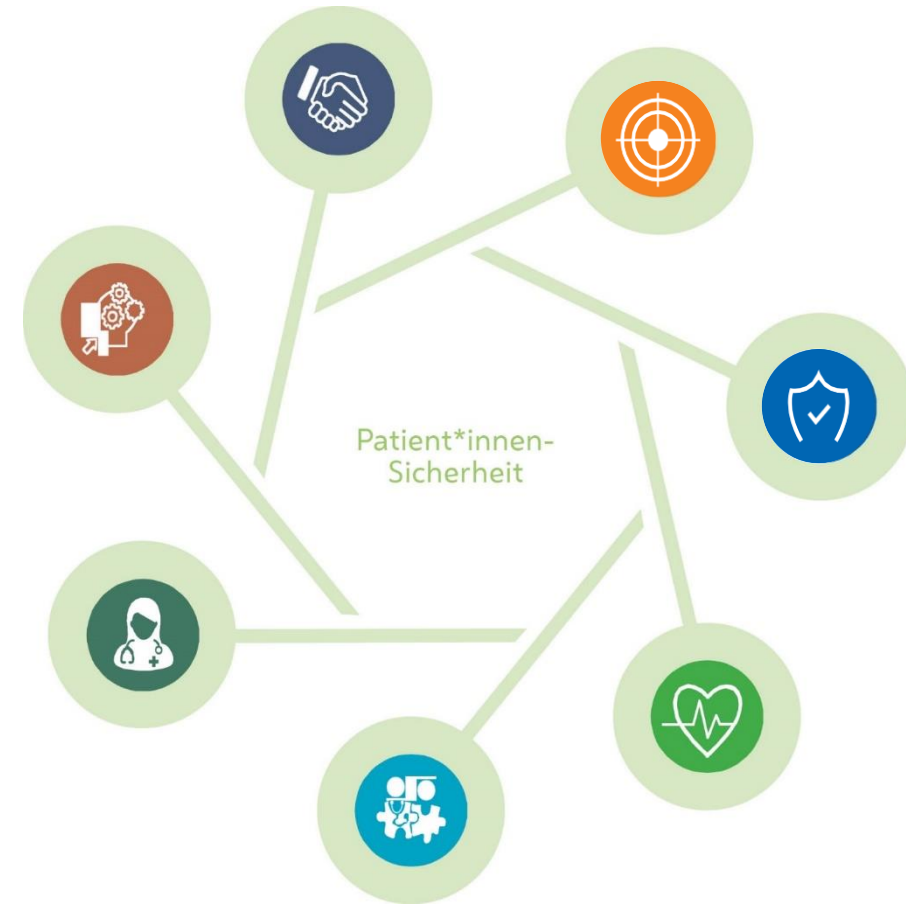
Sicherheit für Patient\*innen- und Bewohner\*innen im Wiener Gesundheitsverbund

# AKTIONSPLAN/MASSNAHMENBÜNDEL



# Aktionsplan mit Maßnahmenbündeln

## Umsetzungsbeispiele



### WIGEV-Maßnahmenbündel:

- Bewusstsein schaffen (= Sicherheitskultur)
- PAS in Kommunikationsformaten (= Haltung/just culture)
- Analysieren von Erkenntnissen (zB Audits, never events)
- jährliche Schwerpunkte (= Zielvereinbarungen)

### Ziel: Weg zur Hochzuverlässigkeitsorganisation



### WIGEV-Maßnahmenbündel:

- „Fehler machen dürfen“ auch Expert\*innen
- PAS-Themenleader\*in pro Einrichtung
- Evaluierung klinischer Prozesse/kritischer Punkte für PAS
- adäquate Sicherheitspraktiken in allen Versorgungsbereichen (zB Arzneimitteltherapie, Infektionsprävention/Surveillance)

# Aktionsplan mit Maßnahmenbündeln

## Umsetzungsbeispiele

Ziel: **Einbindung von Patient\*innen und deren sozialem Umfeld**



### WIGEV-Maßnahmenbündel:

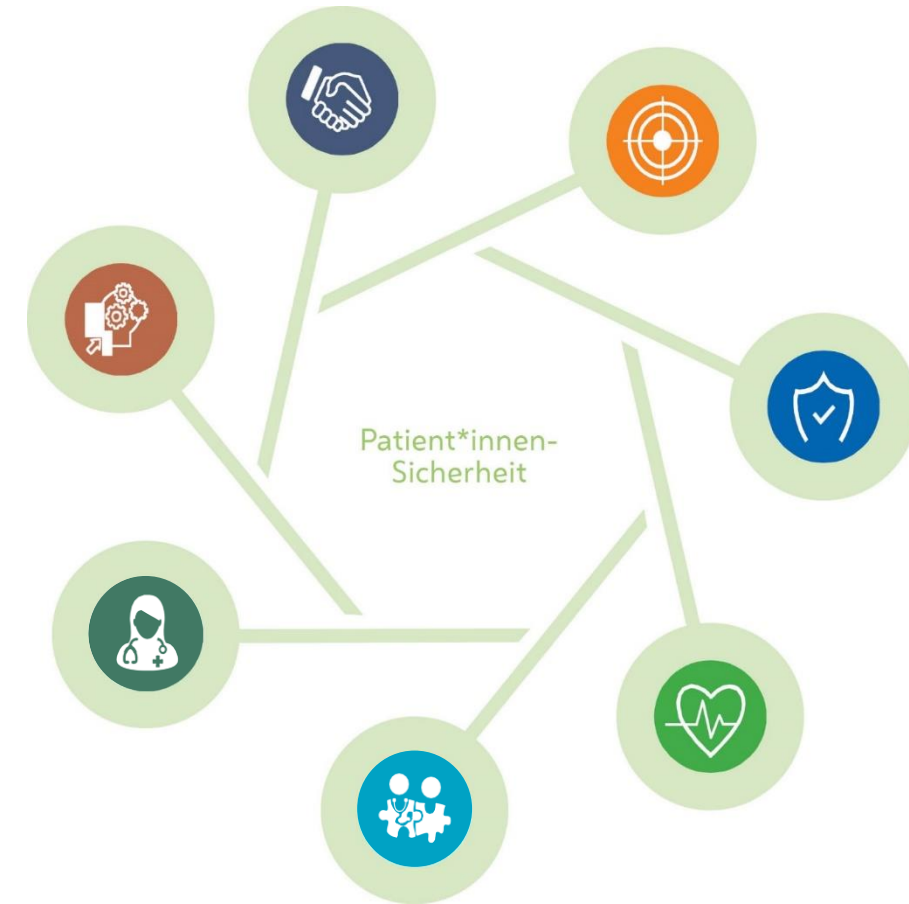
- offene, transparente Gesprächsführung im Rahmen einer Begegnung auf Augenhöhe
- aktive Einbeziehung in den individuellen Behandlungs- bzw. Betreuungspfad (= partizipative Entscheidungsfindung)
- Würdigung des Willens von Patient\*innen/Bewohner\*innen
- professionelle Unterstützung nach unerwünschtem Ereignis

Ziel: **Personal inspirieren, ausbilden, qualifizieren und schützen**



### WIGEV-Maßnahmenbündel:

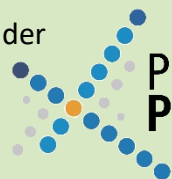
- PAS-Kompetenz durch Bildungsmaßnahmen aktiv ausbauen
- PAS als integraler Bestandteil eines modernen Führungsansatzes
- Stufenplan zum Stärken und Schützen der Mitarbeiter\*innen
- Multiplikator\*innen für PAS in allen Einrichtungen ausbilden



# Vielen Dank

„Wir wollen, dass die Patient\*innen/  
Bewohner\*innen im WIGEV mit Sicherheit bestmöglich versorgt sind.“

In Kooperation mit der  
österreichischen



Plattform  
Patient:innensicherheit



Wiener  
Gesundheitsverband



Vorstandsressort  
Qualität, Prävention und Sicherheit



## Na, da schau her!

Der WIGEV versorgt jährlich mehr als 5 Mio. Menschen.  
In acht Kliniken und zehn Pflegeeinrichtungen werden Sie nach internationalen  
Standards durch unsere Expert\*innen individuell und professionell betreut.

## Ohne Schmäh!

**Kontakt**

+43 1 40409 60850

[ged.qps@gesundheitsverband.at](mailto:ged.qps@gesundheitsverband.at)