

Tagung der Plattform Patientensicherheit 18.10.2024

Die Task Force Patient:innensicherheit der MedUni Wien und ihre Aktivitäten

Sabine Zöchbauer-Müller

Vizerektorat für Klinische Angelegenheiten der Medizinischen Universität Wien

Task Force Patient:innensicherheit

- Einrichtung des Vizerektorats für Klinische Angelegenheiten der MedUni Wien
- 23 Mitglieder
- Interprofessionelle Zusammenarbeit
- 2-3 Sitzungen pro Jahr
- Enge Zusammenarbeit mit
 - Steuerungsgruppe PASI der gem. Betriebsführung AKH Wien/MedUni Wien
 - Qualitäts- u. Risikomanagement/Direktion TU AKH Wien

Themen/Aktivitäten

„Vor-Ort“ Relevanz und Einbeziehung von Expert:innen

- Patient:innen und Angehörige
- Interne Prozesse
- Arbeitsumfeld von Mitarbeiter:innen

Informationskampagne für Sicherheitsmeldesystem SMS

Online-Tool für Mitarbeiter:innen aller Berufsgruppen um Fehler, Risiken, kritische Ereignisse und Beinahe-Schäden in der Versorgung von Patient:innen (anonym) zu melden

Meldungen werden von Stabsstelle Qualitäts-u. Risikomanagement lösungsorientiert bearbeitet



Was soll passieren, wenn was passiert ist?

- einfach und schnell zu bedienen
- unbürokratisch
- auf Wunsch anonym
- lösungsorientierte Bearbeitung
- Lerneffekt für alle

Tragen Sie zur Sicherheit von Patient*innen und Mitarbeiter*innen bei und melden Sie Zwischenfälle im Sicherheitsmeldesystem.

Zum Sicherheitsmeldesystem:
intranet.akhwien.at/sms

Für alle Mitarbeiter*innen, die im Universitätsklinikum AKH Wien tätig sind.

Das Sicherheitsmeldesystem (kurz: SMS) des Universitätsklinikums AKH Wien ist ein Online-Tool zur Meldung von Fehlern, Risiken, kritischen Ereignissen und Beinahe-Schäden in der Versorgung der Patient*innen.

 MEDIZINISCHE UNIVERSITÄT WIEN  Wiener Gesundheitsverbund
Universitätsklinikum AKH Wien

Wie funktioniert's genau?

Rufen Sie die Intranetseite intranet.akhwien.at/sms auf und klicken Sie auf: „SMS >>> hier klicken“.

Auf der Seite „Sicherheitsmeldesystem 2.0“ finden Sie alle bisherigen Meldungen und deren Bearbeitungsstatus.

Wenn Sie auf den Button „**Neue Meldung erstellen**“ klicken, können Sie Ihre Sicherheitsmeldung erstellen.



Alle Meldungen werden anonymisiert auf der Intranet-Seite des Sicherheitsmeldesystems veröffentlicht. Hier können Sie auch nachlesen, welche Maßnahmen und Änderungen für die jeweilige Meldung umgesetzt wurden.

Folder Sicherheitsmeldesystem AKH Wien

Empfehlung von Maßnahmen zur Patient:innensicherheit im Universitätsklinikum AKH Wien mit besonderer Berücksichtigung coronapandemiebedingter Erfahrungen, Juni 2023

Task Force und Steuerungsgruppe Patient:innensicherheit

Inhalte

- Ein-/Beibehaltung allgemeiner Hygienemaßnahmen zur Minimierung des Risikos der Übertragung von Infektionen
- Initiativen zur Reduktion und Lenkung von Personenkontakten
- Informations- und Kommunikationsmanagement

Therapiezielplanung

Therapiezielplanung als Herausforderung in Ethikarbeit und Patient:innensicherheit (Dinges S, Masel E, Schaden E)

- Gemeinsame Themen und Ziele in der Patient:innensicherheit und der Ethikberatung/Ethikarbeit
- Therapieziel vor Therapieplan
- Mitarbeiter:innen-Sicherheit ist Patient:innensicherheit: Therapiezielprotokoll als präventive Ethikarbeit
- Erfahrungsberichte

Patient*innenwille

Patient*innenwille	AKH-FM	
gültig ab: 22.07.2024	Version: 01	Seite 1 von 3

Bitte Zutreffendes ankreuzen & Daten vollständig ausfüllen.

Hinweis: Dieses Formular gilt ausschließlich für den aktuellen Aufenthalt.

Patient*innenetikette

Meine Daten:

Name, Vorname: _____ Geburtsdatum: _____

Sozialversicherungsnummer: _____

Meine Willensbekundung:

Ich habe bereits eine Patientenverfügung liegt vor liegt nicht vor

Für den Fall, dass ich nicht entscheidungsfähig bin, möchte ich

dass alle medizinisch indizierten Maßnahmen (inklusive Wiederbelebung) zur Behandlung der akuten Erkrankung und zur Wiedererlangung der Entscheidungsfähigkeit getroffen werden;

oder

nicht wiederbelebt werden, bin mit der Behandlung auf einer Intensivstation aber einverstanden;

oder

nicht wiederbelebt werden und es sollen keine intensivmedizinischen Maßnahmen durchgeführt werden;

und/oder

folgende Maßnahmen ablehnen:

Festlegung des Vorgehens

- Nicht-Entscheidungsfähigkeit
- Wiedererlangung der Entscheidungsfähigkeit wenig wahrscheinlich und Gefahr einer länger dauernden Pflegebedürftigkeit hoch

Informationen zu Vorsorgevollmacht bzw. zu Personen, die medizinische Entscheidungen treffen dürfen

Auszug aus Dokument

Dokumentationsbogen Therapieziele

Dokumentationsbogen Therapieziele AKH-FM

gültig ab: 22.07.2024

Version: 01

Seite 1 von 4

Auf diesem Bogen sind Therapieziele und eventuelle Therapielimitierungen im Rahmen des aktuellen stationären Aufenthaltes durch das Behandlungsteam zu dokumentieren.

Patient*innenetikette

Für den aktuellen Aufenthalt werden folgende

Therapieziele definiert:

Inhalt (z.B. Heilung der aktuellen Krankheit, Verlängerung der Lebenszeit, Selbstbestimmung erhalten, Symptomkontrolle etc.)	Patient*innenwille / Wille der/des befugten Vertreterin/s
	Der Inhalt entspricht:
	<input type="checkbox"/> dem aktuell geäußerten Willen der/des entscheidungsfähigen Patient*in
	<input type="checkbox"/> der Patientenverfügung
	<input type="checkbox"/> dem aktuell geäußerten Willen der/des befugten Vertreter*in nach Aufklärung
	<input type="checkbox"/> dem mutmaßlichen „Patient*innenwillen“ (z.B. Gespräch mit Angehörigen, s. § 252 Abs. 2)
	Das Gespräch wurde in Anwesenheit folgender
	Personen geführt: _____

	Datum: ____ ____ ____

Dokumentation von Therapiezielen und eventuellen Therapielimitierungen während aktuellem Aufenthalt durch Behandlungsteam

Auszug aus Dokument

Auswirkungen

- Erhöhung

 - Patient:innensicherheit

 - Patient:innenautonomie

- Reduktion

 - Moral distress für Angehörige und Personal

- Vermeidung

 - Diskrepanz zwischen medizinisch möglichen und medizinisch und ethisch sinnvollen Handlungen

Second Victim

Second Victim, Mensch bleiben – kein Opfer werden (Potura E)

- Begriffserklärung
- Studien
- Symptome
- Gesundheitliche und berufliche Konsequenzen
- Hilfsangebote

Second Victim- Arbeitsgruppe und Pilotprojekt

- Evaluierung von Häufigkeit und Bedarf an Hilfsmöglichkeiten
- Onlinebefragung von Mitarbeiter:innen aller Berufsgruppen
- 3 Abteilungen/Kliniken
- Option für Etablierung niederschwelliger Hilfestellung durch Mitarbeiter:innen

Internationaler Tag der Patient:innensicherheit 2024 im Universitätsklinikum AKH Wien/MedUni Wien

Bewusstseinsbildung und Informationen

- Patient:innen
- Angehörige
- Mitarbeiter:innen

Informationsstände

- Anstaltsapotheke
 - ✓ Medikamentensicherheit
- Abteilung Pflege- und Kompetenzentwicklung
 - ✓ Wundmanagement
- Klin. Abteilung für Neonatologie, Päd. Intensivmedizin und Neuropäd.
 - ✓ Pädiatrische Simulation
- Univ. Klinik für Krankenhaushygiene und Infektionskontrolle
 - ✓ Händehygiene
- Univ. Klinik für Transfusionsmedizin und Zelltherapie
 - ✓ Blutprodukte
- Comprehensive Cancer Center
 - ✓ Tumorboards

Informationsstände



Fotos: T. Mayer-Egerer

Begleitende Kommunikationsmaßnahmen

- Presseaussendung
- Web- und Intranetbeiträge
- Newsletter
- Beiträge auf Social Media

Light up a monument

Beleuchtungsaktion WHO/Plattform Patientensicherheit

Orange Beleuchtung

- Eingangsbereich des Universitätsklinikums AKH Wien
- Teile des Rektoratsgebäudes der MedUni Wien

10.09. - 17.09.24

Beleuchtungsaktion

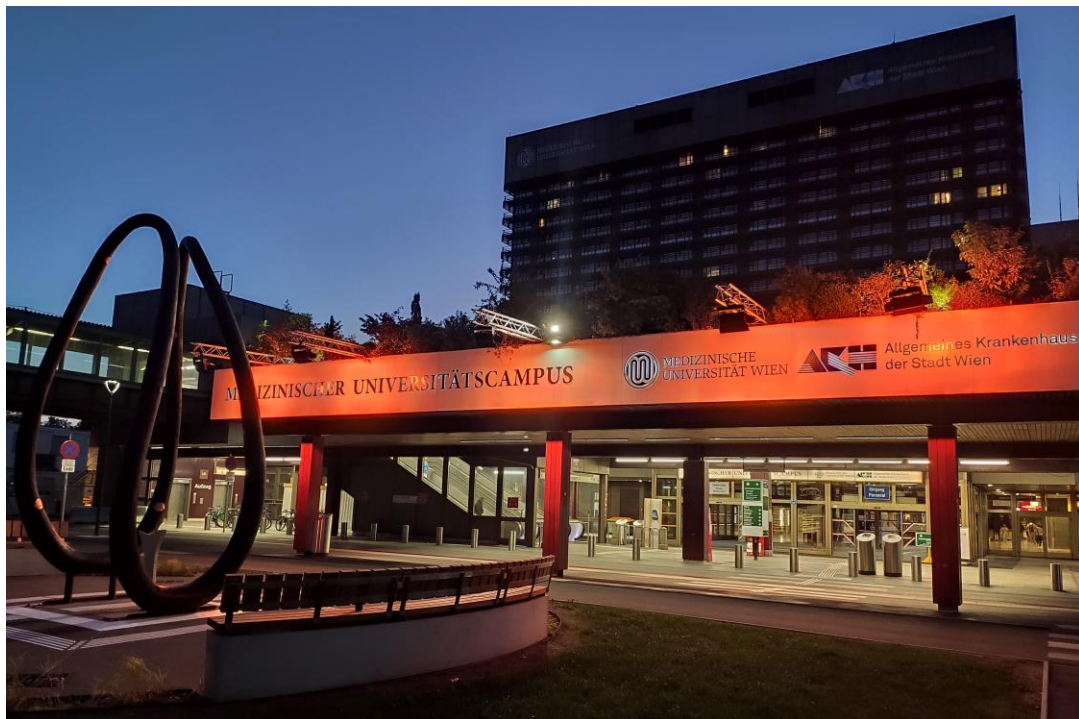


Foto: AKH Wien/K. Mallich-Pötz



Danke an alle Beteiligten!