

LinkedCare – durchgehende digitale Kommunikationswege in der mobilen Gesundheitsversorgung: Pflege-Arzt-Apotheke

GESUNDHEITSWISSENSCHAFTEN

ANGEWANDTE PFLEGEWISSENSCHAFT

TECHNIK

Akademie für Altersforschung am
HAUS DER BARMHERZIGKEIT

DIE JOHANNITER.
Aus Liebe zum Leben

FH CAMPUS WIEN
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

FH TECHNIKUM WIEN

CGM CompuGroup Medical

LOIDL CONSULTING
& IT SERVICES GMBH

myneva
carecenter

APOVERLAG

STESZGAL

universität wien

volkshilfe.
GESUNDHEITS- UND SOZIALE DIENSTE GMBH

volkshilfe.
WIEN

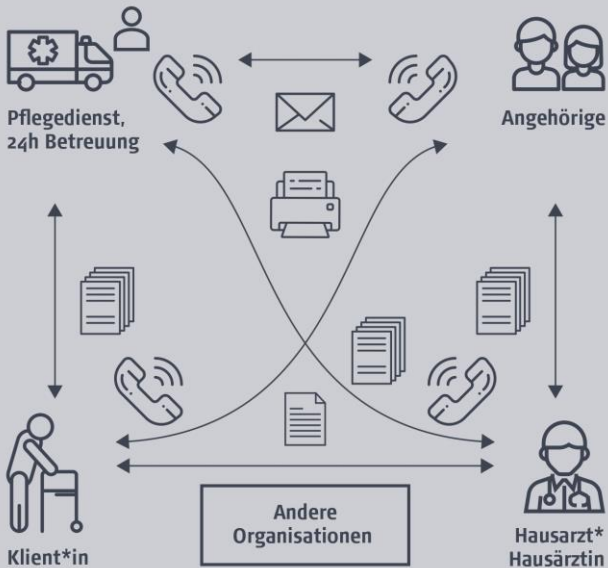
WIENER ROTES KREUZ

FH CAMPUS WIEN

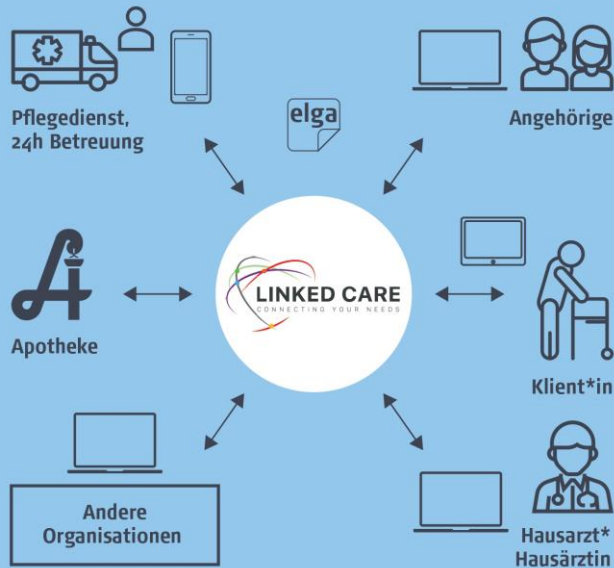
Vortragende:
Susanne Hensely-Schinkinger & Annemarie Goldmann

Jahrestagung der Österreichischen Plattform Patient:innensicherheit, 18.10.2024

Heute



Zukunft mit Linked Care

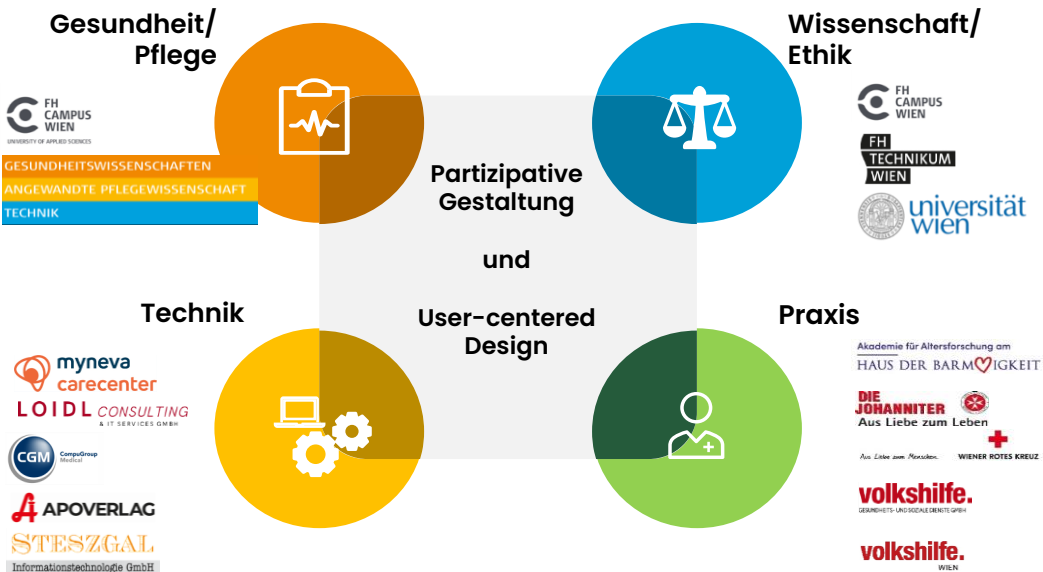


Personen in Gesundheitsberufen, insbesondere in der **mobilen Pflege und Betreuung**, arbeiten mit den **Betroffenen** selbst, deren **An- und Zugehörigen**, sowie **Ärzt*innen, Therapeut*innen** und **Apotheken** online effizient, sicher und niederschwellig direkt mit optimaler IT-Unterstützung zusammen.

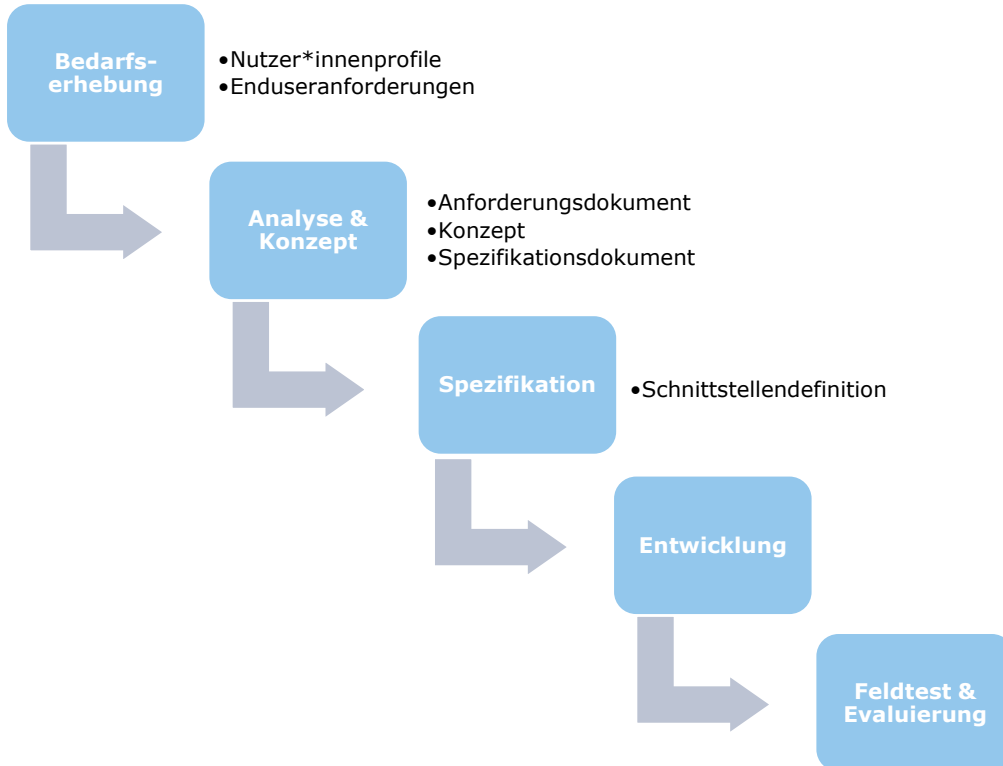
Eckdaten des Projekts „Linked Care“

- > Laufzeit: 4.2021 bis 9.2025
- > Konsortialleitung: FH Campus Wien
- > Fördergeber: FFG benefit
- > 13 Partner

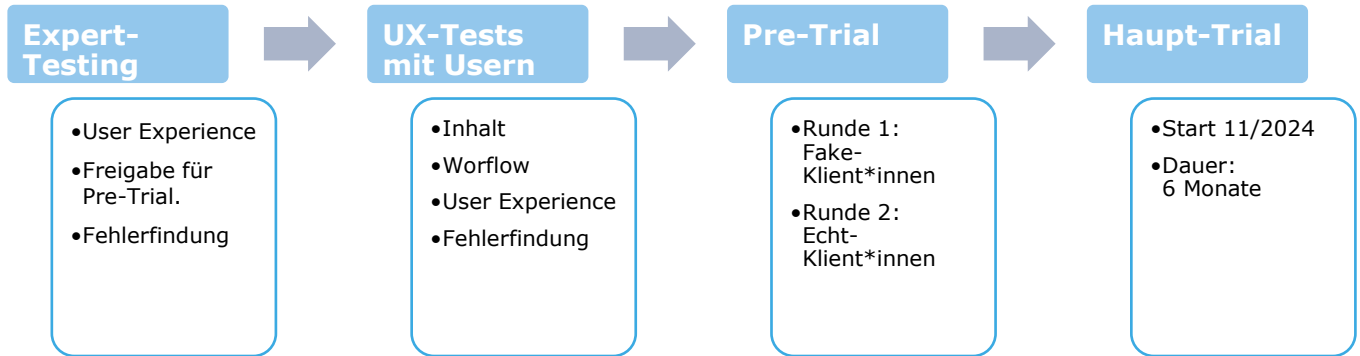
Projektkonsortium



Was bisher geschah...

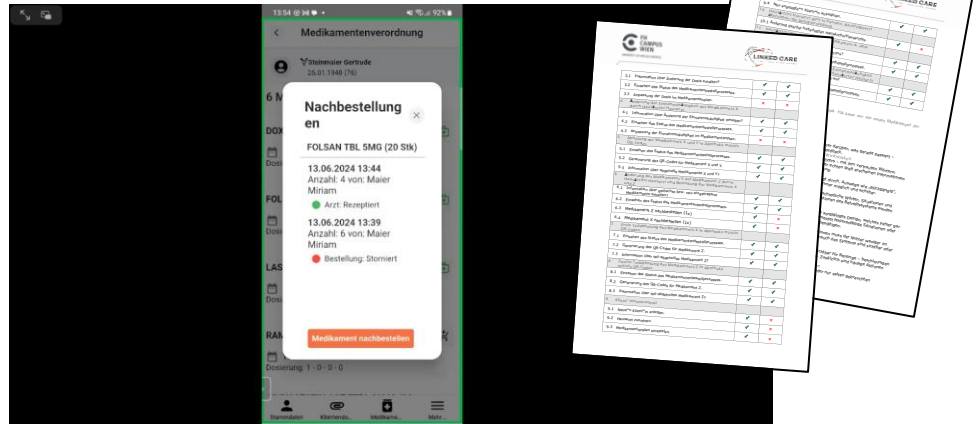


Feldtest und Evaluierung



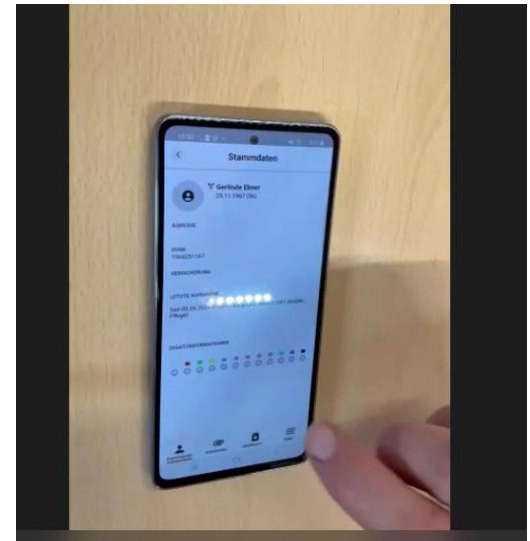
Expert Testing

- > UX-Experten von FHCW und FHTW.
- > Methoden:
 - > Cognitive Walkthrough
 - > Think-Aloud



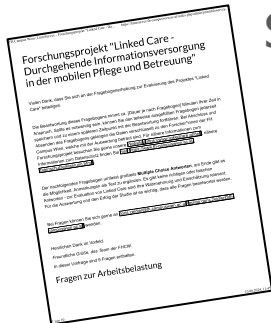
UX-Tests mit Usern

- > DGKP und HH testen mit szenariobasierten Aufgaben die Applikation:
 - > Beobachtung
 - > Think-Aloud



Pre-Trial 1+2

- > 1. Pre-Trial:
3-wöchiger Test mit Fake-Klient*innen und Aufgaben für Pflege, Arzt und Apotheke.
- > 2. Pre-Trial:
2-wöchiger Test mit 2 realen Klient*innen.
- > Methoden: Tagebücher, Fragebogen, Interviews, Fokusgruppen, Systemdatenanalyse.



	Bestellung	Rezeptierung	Abholung	Ergebnis
Passedan 2x	✓	✗ Schulungsthema	✓	✓ Status
Tavepec	✓	✗ Schulungsthema	✓	✓ Status
Tavepec	✓	✗ Schulungsthema	✓	✓ Status
Angocin	✓	✗ Schulungsthema	✓	✓ Status
Fenistil	✓	✗ Schulungsthema	✓	✗ Mit Änderung von Arzt nicht durchgeführt



Spezifikation und Entwicklung

- > Basierend auf FHIR® (Fast Healthcare Interoperability Resources) Standard in der Version R5
- > Profilierung der FHIR Ressourcen mit FH Technikum Wien und Experten von IHE und HL7 Austria/TC Fhir
- > Implementation Guide als Leitfaden für die Softwarepartner mit Use Cases
- > Software Development Kit (Linca.SDK) mit Codebeispielen und Bibliotheksfunktionen
- > LINCA FHIR R5 Server für Datenhaltung und Datenaustausch
- > Webapplikation mit RESTful API, Anbindung an eHealth Verzeichnisdienst
- > Pentesting durch FHCW Forschungszentrum für IT Security – gezielte Angriffe auf LINCA FHIR Server
- > Zertifikatsbasierte Authentifizierung

Profilierte FHIR Ressourcen

Rezeptanforderungen

LINCA
RequestOrchestration

LINCA Proposal
Medication Request
Patient:in
Ärzt:in
Medikament
bisherige Dosierung
Packungsanzahl

LINCA Proposal
Medication Request
...

Verordnungen

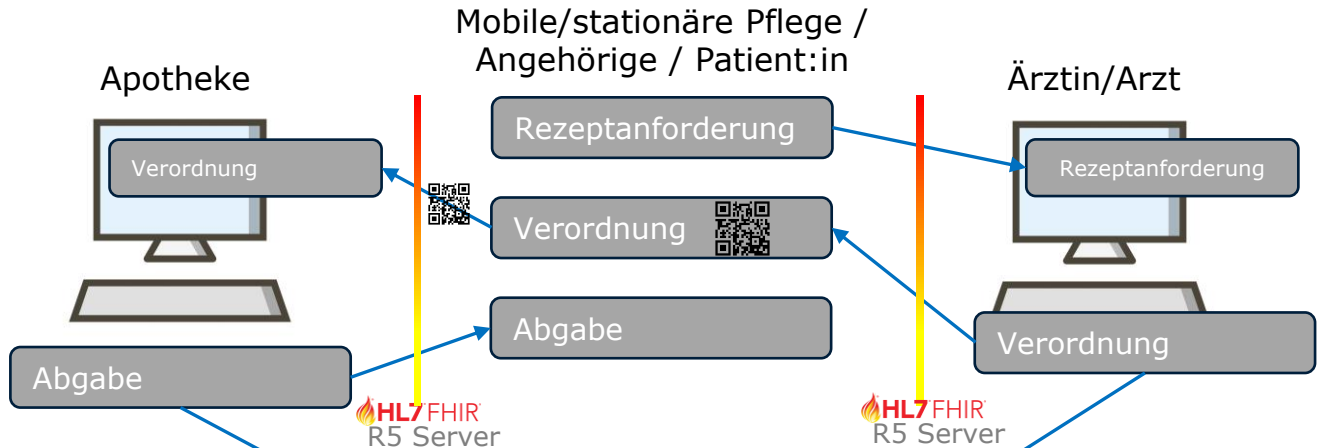
LINCA Prescription
Medication Request
Patient:in
Ärzt:in
Medikament (angep.)
Dosierung (angep.)
Pkg.anzahl (angep.)
eRezept-ID
eMed-ID

oder Absetzen der
Medikation
Patient:in
Medikament
Status = Stopped

Abgaben

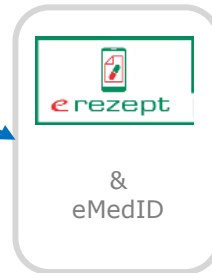
LINCA Medication
Dispense
Patient:in
Apotheke
Medikament
Dosierung
Packungsanzahl
Teilabgabe(n)

Rezeptanforderungsprozess



Herausforderungen

- > Systemübergreifendes Testen
- > Zusammenspiel mit eRezept und eMedikation
- > Synchronhaltung der Daten im Fehlerfall (LINCA – eRezept – eMedikation)



Erwartungen und Ausblick

- > Qualitätssicherung durch digitale Prozesse
- > Automatisiertes Monitoring
- > Effizientere Abläufe erhöhen die Patient:innensicherheit
- > FHIR Standard erlaubt einfache Erweiterbarkeit des FHIR Servers
 - Weitere Ressourcen
 - Weitere Anwendungen, zB. eVerordnung, Medikamentenblatt, Terminmanagement
 - Weitere Softwarehersteller

Akademie für Altersforschung am
HAUS DER BARMHERZIGKEIT

**DIE
JOHANNITER.** 
Aus Liebe zum Leben

**FH
CAMPUS
WIEN**
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

**FH
TECHNIKUM
WIEN**

**CGM** CompuGroup
Medical

LOIDL CONSULTING
& IT SERVICES GMBH

**myneva**
carecenter

**APOVERLAG**

STESZGAL

**universität
wien**

volkshilfe.
GESUNDHEITS- UND SOZIALE DIENSTE GMBH

volkshilfe.
WIEN


WIENER ROTES KREUZ

Danke!

**LINKED CARE**
CONNECTING YOUR NEEDS

**FFG**
Forschung wirkt.